

JPRS トピックス&コラム

■DNSサーバーの引っ越し ～トラブル発生を未然に防ぐ手順とポイント～

サービスプロバイダーの変更などの際に必要となる、いわゆる「DNSサーバーの引っ越し」について、作業時のトラブル発生を未然に防ぐ、本来あるべき手順とポイントを解説します。



■「DNSサーバーの引っ越し」とは

サービスプロバイダーやレジストラ(JPドメイン名では指定事業者)の変更に伴い、その対象となるドメイン名の権威DNSサーバーが変更されることを、「DNSサーバーの引っ越し(以下、引っ越し)」と呼ぶことがあります。今回は引っ越しの中でも特に、

- (A) すべての権威DNSサーバーのホスト名とIPアドレスが変更される
- (B) Webサーバーやメールサーバーなど、権威DNSサーバー以外のサーバーのホスト名は変更されず、IPアドレスのみが変更される

場合について、作業時のトラブル発生を未然に防ぐ、本来あるべき手順について解説します。

なお、以降では「引っ越し」を、上記(A)及び(B)の二つの条件をともに満たす場合に限定して使うものとし、今回の解説ではDNSSECの運用については考慮しないものとします。

■引っ越しの際に考慮すべき二つの事項

引っ越しの際に考慮すべき重要な事項として、

- ① インターネット上のキャッシュDNSサーバー群からの名前解決要求を、いかにして引っ越し先の権威DNSサーバーに向けさせるか
- ② インターネット上のキャッシュDNSサーバー群に、いかにして新しいDNSデータ(ゾーンデータ)を提供するか

の二点が挙げられます。そして、これらはそれぞれ、前述の(A)と(B)に対応しています。

▼重要なのは手段ではなく本来の目的の達成

引っ越しの担当者は①と②のうち、権威DNSサーバーの変更の反映、つまり①に大きな関心を寄せているようです。そして、引っ越しに当たり、いわゆる「DNSの

浸透」や「DNSの伝搬」がうまくいかないという、②に起因するトラブル事例が数多く報告されています。

①は、引っ越しに際し必ず考慮すべき重要な事項です。しかし多くの場合、サービスプロバイダーやレジストラの変更における本来の目的は②(各種サービスを提供するサーバーの移行)であり、①は②を実現するための手段の一つに過ぎません。そして、この本来の目的を円滑に達成することが、引っ越しの際に考慮すべき、最重要事項となります。

■引っ越しにおける具体的な作業手順

以上を踏まえた、作業時のトラブル発生を未然に防ぐための、具体的な作業手順について解説します。

図1の引っ越し前の状態では、権威DNSサーバーが保持するNSレコードが、自身が権威DNSサーバーであることを示し、親が保持するNSレコードが、対象となるドメイン名の管理の委任先を示しています。

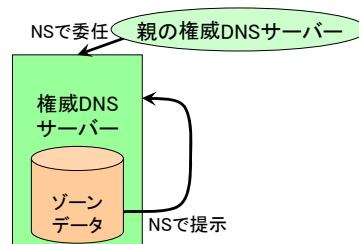


図1:引っ越し前の状態

前準備:権威DNSサーバー以外のサーバーの構築

作業を始める前に、引っ越し先のWebサーバーやメールサーバーなどをあらかじめ構築しておきます。

手順1:引っ越し先の権威DNSサーバーの構築

新しいゾーンデータ(引っ越し先のWebサーバーやメールサーバーなどの情報)を管理する、引っ越し先の権威DNSサーバーを構築します(次ページ図2)。

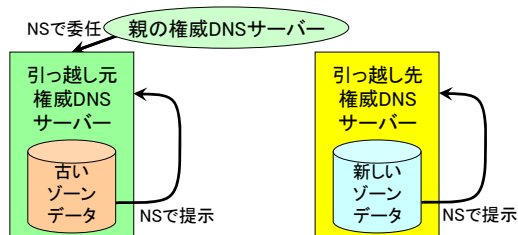


図2:引っ越し先の権威 DNS サーバーの構築

手順 2: 引っ越し元の権威 DNS サーバーのゾーンデータの切り替え

引っ越し元の権威 DNS サーバーのゾーンデータを、NS の指定やグルーレコードの指定なども含め、まるごと新しいゾーンデータに切り替えます (図3)。

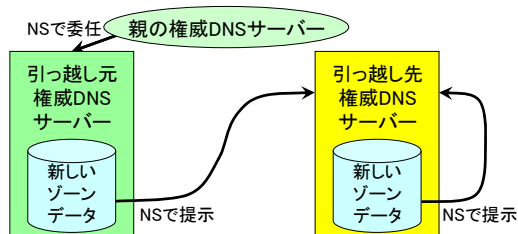


図3:ゾーンデータの切り替え

手順 3: 親に登録した委任情報の切り替え

親に登録している委任情報 (NS、必要に応じてグルー) の変更を申請し、引っ越し先の権威 DNS サーバーを示すものに切り替えます (図4)。

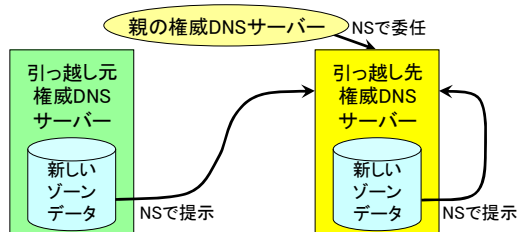


図4:委任情報の切り替え

手順 4: 双方の権威 DNS サーバーを並行運用

すべてのキャッシュ DNS サーバー群が引っ越し先の権威 DNS サーバーのみを参照ようになるまで、具体的には以下の時間が経過するまで、双方の権威 DNS サーバーをこの状態で並行運用します (表1)。

並行運用期間 (以下の双方の時間が経過するまで)

1. 手順2の完了時点から起算した、引っ越し元の権威DNSサーバーのNSで指定していたTTL値 (子の古いNSのTTL)
2. 手順3の完了時点から起算した、親の権威DNSサーバーのNSで指定されていたTTL値 (親のNSのTTL)

表1: 必要となる並行運用期間

手順 5: 引っ越し元の権威 DNS サーバーの停止

引っ越し元の権威 DNS サーバーを停止し、並行運用を終了します (図5)。

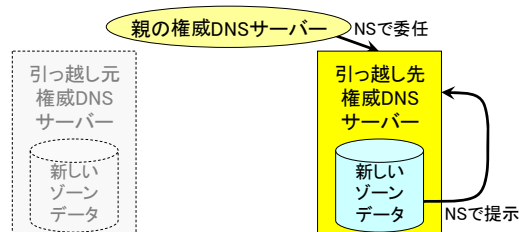


図5:引っ越し元の権威 DNS サーバーの停止

■ポイントは「新しいデータによる並行運用」

この方法のポイントは、引っ越し先の権威 DNS サーバーの構築後 (手順1)、親に登録した委任情報の切り替え (手順3) の前に引っ越し元の権威 DNS サーバーのゾーンデータを新しいものに切り替え (手順2)、同じゾーンデータをもつ双方の権威 DNS サーバーを所定の TTL 値で定められた一定期間並行運用する (手順4) ことにあります。

この方法では手順2の完了後、インターネット上のキャッシュ DNS サーバー群に新しいゾーンデータのみが提供されるようになるため、古いゾーンデータはそれぞれの TTL 値¹で指定されていた時間の経過後、確実に消滅します。つまり、この方法ではいわゆる「DNS が浸透しない」や「DNS が伝搬しない」と呼ばれるトラブルの発生を、未然に防ぐことができます²。

▼正しい委任成立のための三つの条件

DNS の仕様では正しい委任を成立させるために、

- ① 親が NS で示したすべての権威 DNS サーバーが、権威を持つ応答を返す
 - ② 子が NS で示したすべての権威 DNS サーバーが、権威を持つ応答を返す
 - ③ ①と②の権威 DNS サーバーが同じ応答を返す
- の三つの条件をすべて満たしている必要があります。作業時のトラブル発生を未然に防ぐためには、これらの条件を満たす形で引っ越しを進めることが重要です。

¹ 作業開始前に該当する TTL 値の短縮が可能な場合、サーバーの切り替えに要する時間を短縮できます。

² トラブルが発生した場合、その原因を当該キャッシュ DNS サーバーの動作不良であると確定できます。